

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Albéniz, que forma parte de “Reynders label printing” (grupo internacional de siete empresas de producción de etiquetas autoadhesivas y productos relacionados) trata de ser una compañía independiente, económicamente fuerte y financieramente sana.

Como organización transparente promocionando una comunicación abierta, nos esforzamos por ser un socio fiable y que marca tendencia para nuestros clientes, nuestros cooperadores y proveedores. Nuestro cuidado por la calidad, la seguridad del producto, un lugar de trabajo seguro y saludable y nuestro respeto por el medio ambiente constituyen una parte esencial de nuestra política general de la empresa.

La fuerza que dirige a nuestra compañía es la mejora continua de los siguientes pilares:

Satisfacción del cliente

Es un requisito mínimo que el pedido del cliente se realice de manera completa y precisa. Nuestro objetivo es superar las expectativas de nuestros clientes mediante la aplicación de nuestra experiencia y creatividad. Deseamos diferenciarnos de la competencia ofreciendo a nuestros clientes un servicio mucho mejor y esto de una manera económica, social y ecológicamente responsable.

Nuestra gente

Un personal motivado, altamente capacitado y que disfrute de su trabajo es vital para el éxito de nuestra compañía.

Capacitamos a nuestro personal con el fin de conseguir y mantener sus conocimientos y habilidades totalmente al día. Además, también proporcionamos todos los recursos necesarios para garantizar que las condiciones de trabajo cumplan plenamente con las normas de salud y seguridad y con toda la legislación vigente y los acuerdos sociales. En nuestros procesos de reclutamiento y evaluación, no discriminamos de ninguna manera por motivos de edad, sexo, inclinación sexual, origen o religión.

Esperamos que tanto nuestro personal como nuestros proveedores cumplan plenamente con todas las regulaciones de seguridad, higiene y medio ambiente.

Calidad

Nos enorgullecemos de nuestro servicio de alta calidad. Esto no solo se aplica a nuestros productos finales y al proceso de producción, sino también a nuestros contactos con clientes y otros colaboradores.

Líneas de comunicación cortas, reuniones periódicas de seguimiento, auditorías internas, gestión de reclamaciones, etc. aseguran que podemos mejorar constantemente y perfeccionar nuestros distintos sistemas de gestión.

Respeto por el medio ambiente

Para nosotros, respeto por el medio ambiente significa instalar las herramientas necesarias para limitar cualquier posible consecuencia perjudicial de nuestras actividades a un mínimo absoluto. Al hacerlo, nos aseguramos de mantener un buen equilibrio entre energía, ecología y economía. Esto lo conseguimos mediante:

- Cumplimiento como mínimo, con toda la legislación y la normativa vigente.
- Llevando a cabo acciones de manera que aseguremos la protección del medio ambiente, así como la prevención de la contaminación.
- Cumplimiento con los requisitos de los clientes en cuanto a sustancias químicas presentes en nuestros productos.
- Uso racional del agua, energía y materias primas.
- Uso correcto de sustancias peligrosas y restricción de su uso tanto como sea posible.
- Supervisión de la correcta clasificación, eliminación y, si es posible, reciclaje de cualquier residuo.
- Definición objetivos anuales medioambientales que contribuyen a la mejora de nuestro Sistema de Gestión Medioambiental.

Monitorizando nuestro proceso de mejora continua, nos guiamos por las pautas de la última norma ISO 14001 y la participación en CDP (Carbon Disclosure Project).

Eficiencia y la conciencia de los costes

La eficiencia y la conciencia de los costes son nuestras herramientas para garantizar la rentabilidad y la continuidad de nuestro negocio. Para monitorizar el progreso de los pilares arriba mencionados, nos fijamos objetivos desafiantes y nos esforzamos por lograrlos.

En definitiva, nuestro objetivo es desarrollar una estructura organizativa óptima combinada con la gestión total del proceso de producción, teniendo en cuenta las expectativas de nuestros grupos de interés.

Barbatayn, 26 de Agosto de 2020



Javier Téllez
Director Gral. ALBÉNIZ